

Términos de Contratación y Licenciamiento Bot-Ún

Artículo 1. Planes de Suscripción y Alcance

El licenciamiento de Bot-Ún se divide en tres niveles, compuestos por un pago único de instalación (Setup) y una mensualidad recurrente por el uso de la licencia y conexión a servidores:

Plan	Pago Único (Conexión)	Mensualidad	Alcance del Sistema
Premium	\$923,000 COP	\$199,000 COP	Implementación base: Asistente IA, Gestión de Ventas, CRM Automatizado, Módulo PQR, Notificaciones de WhatsApp.
Platino	\$1,120,000 COP	\$299,000 COP	Todas las funciones Premium + Módulo Contable (Libro Diario y Gestión de Caja).
Zafiro Pro	\$1,480,000 COP	\$399,000 COP	Todas las funciones Platino + 3 Estados Financieros automatizados (PyG, Patrimonio y Costos).

Artículo 2. Condiciones de Pago

Los pagos deben realizarse mediante transferencia bancaria o pasarela de pago autorizada. El pago de conexión inicial es un requisito estricto y no reembolsable para iniciar el despliegue técnico. Las mensualidades se cobrarán de forma anticipada los primeros cinco (5) días calendario de cada ciclo.

Artículo 3. Suspensión por Mora

En caso de presentar un atraso superior a tres (3) días calendario en el pago de la mensualidad, Bot-Ún suspenderá temporalmente la conexión entre el frontend, Google Apps Script y la API de Meta, pausando la operatividad del asistente y el flujo de mensajes. La reactivación se efectuará una vez confirmado el pago.