

Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) y Política de Activación Bot-On

Artículo 1. Tiempos de Despliegue y Activación (Setup) Una vez confirmado el pago único de conexión inicial y recibida la totalidad de la información requerida (catálogos, credenciales, logos), Bot-On realizará el despliegue técnico del entorno en un plazo máximo de 3 a 5 días hábiles. Este tiempo está sujeto a los periodos de revisión y aprobación de perfiles corporativos por parte de Meta (WhatsApp).

Artículo 2. Disponibilidad del Servicio (Uptime) Bot-On garantiza una operatividad del software sujeta a la estabilidad de los servidores de terceros (Google y Meta API). No nos hacemos responsables por caídas globales, intermitencias o bloqueos de números originados directamente por violaciones a las políticas de comercio de WhatsApp por parte del cliente.

Artículo 3. Soporte Técnico y Mantenimiento El pago de la mensualidad incluye el mantenimiento de la infraestructura técnica y soporte correctivo ante fallos del código. Los cambios estructurales (ej. añadir nuevas columnas, modificar la lógica del negocio o integrar plataformas externas no pactadas) requerirán una cotización adicional.

